

GDPR, Is het dat maar?!

11 april 2018



- GDPR
 - Wat
 - Wie
 - Wanneer
 - Risico's en gevolgen
- Case: Het Rode Kruis

Bart Van Zele,
CEO VIA FUTURA

Ben jij klaar voor de GDPR?

- A. GDPR wat is dat?
- B. Ik heb er van gehoord maar ken de ins en outs niet
- C. Ik ben goed op de hoogte en min of meer begonnen met implementeren
- D. Ik ben al helemaal klaar voor de nieuwe wetgeving

In het weekend verder werken vanuit je prive mailbox

- A. Ja, maar je encrypteert de gegevens best eerst.
- B. Neen, want je mag geen gegevens van je KMO/bedrijf/organisatie naar je privé-mailadres sturen.
- C. Natuurlijk, dat is geen probleem.

General Data Protection Regulation

- Bescherming van persoonsgegevens
- **WAT?**
Alles is een persoonsgegeven: IP-adres, foto, schoenmaat, loonbedrag, vingerafdruk, bloedgroep, locatiedata, etc.
- **WAAR?**
Data zit overal: websites, excel, google drive, lokale computer, boekhoudpakket, crm (salesforce, hubspot, teamleader) e.a.

General Data Protection Regulation

- **WIE?**

Organisaties die hun diensten of producten aanbieden aan EU inwoners

Controllers + processors

- **IMPACT?**

Richtlijn ≠ verordening

Vrijdag 25 mei 2018

Geldige reden om data te gebruiken

Risico's en gevolgen

- Boete tot 4% van de bruto jaaromzet maximaal 20 miljoen euro
- Doorverkoop
- Cybercriminaliteit
- Phishing
- Identiteitsdiefstal
- E-chantage
- Imagoverlies
- Productiviteitsverlies

Case

Het Rode Kruis – 150 jaar

Happy dataflow van een betalend event

Rode Kruis vrijwilligersevent - 08/09/17



GDPR maatregelen

Vóór het event

Usermanagement eventplatform

- Basis
 - **Individuele logins** → persoonlijk en uniek
 - Wie er niet werkt, moet er niet aankomen
 - Wie er niet aan werkt, moet er ook niet aankomen
- Afschermen gegevens afh. rollen stakeholders
 - Volledig beheer over 1 of meerdere projecten
 - Deel van de gastenlijst (cfr. accountmanagers)
 - Tijdelijke toegang (stagiair(e), eventbureau)

Wachtwoordpolicy

- Wachtwoordpolicy
 - Ik haat paswoorden
 - !Khaatp@sswrdsn123
 - L@@tmyer!n987
- 2-factor authentication (2FA)
- [1Password](#)

Import gastenlijst: akkoord met disclaimer

halito!

GDPR Event

Bianca

Dashboard

Gebruikers

Look & Feel

Mediagalerij

Logboek

Api

1 INFORMEREN

Pagina's

2 UITNODIGEN

Registratieformulier

↓ Gasten importeren

Campagnes

SMS

3 REGISTREREN

Beheer gastenlijst

4 BEDANKEN

Gasten importeren: Stap 1/3

1 In welk formulier wil je gasten uploaden?

GDPR Event gastenlijst

Download

Gebruik onze .csv-template als voorbeeld om de gastenlijst te importeren.

Download een csv-template

Volgende

2 Uploaden

Het bestand dat je uploadt:

- moet opgeslagen zijn met de extensie.CSV
- heeft een puntkomma ';' als lijstscheidingsteken
- moet een kolom met e-mailadressen bevatten, bij voorkeur enkel kleine letters.
- moet een eerste rij met kolomhoofdingen bevatten.

Voor het correct opslaan als .CSV-bestand, [lees aub dit Wiki-artikel eerst!](#)

Uploaden


☐ De personen in de lijst hebben hun toestemming gegeven om hen te mailen.

© 2018. All rights reserved - Halito!

halito!

E-mailcommunicatie met opt-out

Van: Rode Kruis 150 jaar
Aan:
CC:
Onderwerp: Uitnodiging Rode Kruis 150 jaar Vrijwilligersevent Efteling



Beste

150 jaar Rode Kruis is als een sprookje! En op vrijdagavond 8 september vieren we dat met een groot evenement voor vrijwilligers. Die avond opent de Efteling speciaal voor jou haar poorten, vrijwilliger van het Rode Kruis.

Dit jubileumjaar staan we stil bij onze waardevolle historie die niet mogelijk was geweest zonder de vele vrijwilligers die zich dag in dag uit en vaak voor vele jaren inzetten voor het Rode Kruis. Daarom organiseren we dit evenement: om jou te bedanken voor je inzet en betrokkenheid. Het wordt een geweldige avond, met dank aan de Efteling: als vrijwilliger mag je gratis naar binnen! Je gezin, partner of kleinkinderen mogen ook mee voor een symbolisch bedrag van 15 euro per persoon. Want natuurlijk willen we niet alleen jou bedanken, maar ook al die mensen om je heen die jouw vrijwilligerswerk mede mogelijk maken. Dus neem hen vooral mee!

Als je denkt: de Efteling, dat is niets voor mij, dan vergis je je. Het park is die avond in Rode Kruis-sferen gedompeld; er is een Rode Kruis-plein, een Rode Kruis-tentoonstelling, Rode Kruis-activiteiten en gezellig véél Rode Kruisers - geen andere bezoekers. Natuurlijk zijn de attracties in het park ook open! Dus voor ieder wat wils. Vraag je partner, gezin en kleinkinderen mee en kom samen naar de Efteling op vrijdag 8 september. We maken er een feestelijke avond van die je echt niet wilt missen!

[Inschrijven](#)

Heb je vragen? Laat het ons weten via eftelingevent@rodekruis150jaar.nl of via 070-4455678.

Tot ziens bij het vrijwilligersevent in de Efteling!

Namens de jubileumcommissie van de districten Brabant Noord, Midden West Brabant, Gelderland Midden, Utrecht, Haaglanden, Hollands Midden, Gooi en Vechtstreek, Rotterdam Rijnmond en Zuid-Holland Zuid.

[Unsubscribe](#)

Eventregistratie https-beveiligd



https://www.rodekruis150jaar.nl/nl/aanmelden/



[Meld je aan!](#) [Veelgestelde vragen](#) [Route naar de Efteling](#)

Veelgestelde vragen

Waar kan ik mijn e-ticket(s) downloaden?

Op vrijdag 1 september heeft u een bevestigingsmail ontvangen met in de 2^e alinea een link naar uw e-ticket(s). Gelieve deze e-tickets geprint mee te nemen of op uw telefoon te tonen bij de kassa van de Efteling. Indien u zelf geen printer heeft kunt u de e-tickets ook printen bij een lokale bibliotheek. Heeft u geen bevestigingsmail ontvangen? Check dan eerst uw spambox. Heeft u de mail echt niet ontvangen? Stuur dan een e-mail naar eftelingevent@rodekruis150jaar.nl

Kan ik kaarten retourneren?

Het is niet mogelijk kaarten te retourneren en uw geld terug te ontvangen.

Rode Kruis uniform

Het is niet verplicht/noodzakelijk in uw Rode Kruis uniform te komen.

Alle gegevens op een rij:

Wat	Rode Kruis vrijwilligersevent
Datum	vrijdag 8 september 2017
Tijd	van 17.00 tot 23.00 uur
Locatie	de Efteling
Voor wie	vrijwilligers, Ready2Helpers en collectanten van het Rode Kruis van de districten Brabant Noord, Midden West Brabant, Limburg Noord, Gelderland Midden, Utrecht, Haaglanden, Hollands Midden, Gooi en Vechtstreek, Rotterdam Rijnmond en Zuid Holland Zuid én hun familieleden
Parkeren	gratis op het parkeerterrein van de Efteling

Gesloten event: enkel op uitnodiging

https://www.rodekruis150jaar.nl/nl/aanmelden/



Rode Kruis
vrijwilligersevent

In de Efteling
vrijdag 8 september 2017
van 17.00 uur tot 23.00 uur

Kom ook en
neem je (klein-)
kinderen mee!

Meld je aan! Veelgestelde vragen Route naar de Efteling

Aanmelden

Het registratieformulier is enkel toegankelijk via de persoonlijke registratielink die u heeft ontvangen via de uitnodiging voor dit evenement.

Het registratieformulier is enkel toegankelijk via de persoonlijke registratielink die u heeft ontvangen via de uitnodiging voor dit evenement.

Beperkt aantal velden/vragen

https://www.rodekruis150jaar.nl/nl/aanmelden/



[Meld je aan!](#) [Veelgestelde vragen](#) [Route naar de Efteling](#)

Aanmelden

[Registreren](#) [Facturatie](#) [Overzicht](#) [Betaling](#) [Bevestiging](#)

Jouw persoonlijke gegevens

Voornaam *

Achternaam *

E-mailadres *

Mobiel telefoonnummer *

Van welk district of Verenigingskantoor *


- Maak een keuze -

Vrijwilligersnummer (CN nummer)

Bevestigen

Encrypted data dankzij koppeling (API)

https://www.rodekruis150jaar.nl/nl/aanmelden/payment/buckaroo/h963288bd8170cb4a17b085506ff3138e6e382



[Meld je aan!](#) [Veelgestelde vragen](#) [Route naar de Efteling](#)

Aanmelden

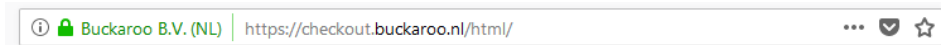
Registreren Facturatie Overzicht **Betaling** Bevestiging

Uw inschrijving is pas definitief als de betaling succesvol is. Voltooi uw betaling op de volgende schermen. U ontvangt een bevestiging na de betaling.

Omschrijving	Aantal	Tarief	btw%	excl. btw
1 extra persoon	1	€ 28,30	6	€ 28,30
			excl. btw	€ 28,30
			BTW	€ 1,70
			Totaal	€ 30,00

Betaal online

Afhandeling betalingen door PSP



BUCKAROO

Uw betaling

Begunstigde:	rodekruis150jaar.nl
Factuur:	23041
Bedrag:	EUR 30,00
Omschrijving:	Efteling event Rode Kruis 150 jaar

Kies uw betaalmethode

IDEAL




[Annuleren](#)

Processing by Buckaroo B.V.

Bevestiging deelname excl. gevoelige data

Van: Rode Kruis 150 jaar
Aan:
CC:
Onderwerp: Bevestiging van je inschrijving voor het Rode Kruis 150 jaar vrijwilligersevent



**Rode Kruis
vrijwilligersevent**
In de Efteling
vrijdag 8 september 2017
van 17.00 uur tot 23.00 uur

Kom ook en
neem je (klein-)
kinderen mee!

Beste

Hartelijk dank voor je inschrijving voor het Rode Kruis 150 jaar Vrijwilligersevent in de Efteling op vrijdag 8 september 2017. Leuk dat je hierbij aanwezig bent en 1 extra familielid meeneemt om ons 150 jarig bestaan te vieren in de Efteling!

[Klik hier om het vrijwilligersevenement toe te voegen aan jouw agenda.](#)

Wil je nog een extra introducee aanmelden? [Dat kan via deze link.](#)

Ongeveer 1 week van tevoren ontvang je op dit e-mailadres de laatste praktische informatie en jullie persoonlijke e-tickets waarmee je op zaterdagavond exclusief toegang krijgt tot de Efteling. Let op: deze e-tickets zijn alleen geldig voor het Rode Kruis vrijwilligersevent op vrijdagavond 8 september en dus niet tijdens reguliere openingsdagen van de Efteling.

Heb je in de tussentijd nog vragen? Stel ze in de Yammergroep Vrijwilligersevent Efteling of stuur een e-mail naar eftelingevent@rodekruis150jaar.nl.

Tot ziens op vrijdag 8 september!

De jubileumcommissie

[Unsubscribe](#)

GDPR maatregelen

Tijdens het event

Usermanagement op locatie

- Toegangscontrole
 - On-site manager of host voor check-in deelnemers
- Event app
 - Persoonlijke login deelnemers

Toegangscontrole deelnemers - NIET

halito!

GDPR Event

Bianca

Dashboard

Gebruikers

Look & Feel

Mediagalerij

Logboek

Api

1 INFORMEREN

Pagina's

2 UITNODIGEN

Registratieformulier

Gasten importeren

Campagnes

SMS

3 REGISTREREN

Beheer gastenlijst

4 BEDANKEN

Beheer gastenlijst: GDPR Event gastenlijst

Gasten

Groepen

Rapporten

Scanning

Mogelijkheden van scannen

Registratie

Evenement

Activiteit

Zoeken

Scanresultaat

Opties

Registreer je de shows/no-shows zonder deze e-ticket scanning? Klik op Exporteren om de gastenlijst te downloaden en importeren om de gastenlijst opnieuw bij te werken in Halito!.

Importeren Exporteren

Registraties



Export .XLS

DATUM/TIJD	TYPE	ACTIVITEIT	NAAM
Geen resultaten gevonden			

halito!

Toegangscontrole deelnemers – WEL


halito!

 Onsite Manager

REGISTRATIEFORMULIEREN

■■■ Registratieformulier

Beheer gastenlijst: Registratieformulier

 Mogelijkheden van scannen

Registratie

☒ Evenement
☐ Activiteit

Zoeken

Scanresultaat

Opties

Registreer je de shows/no-shows zonder deze e-ticket scanning? Klik op Exporteren om de gastenlijst te downloaden en importeren om de gastenlijst opnieuw bij te werken in Halito!.

Registraties

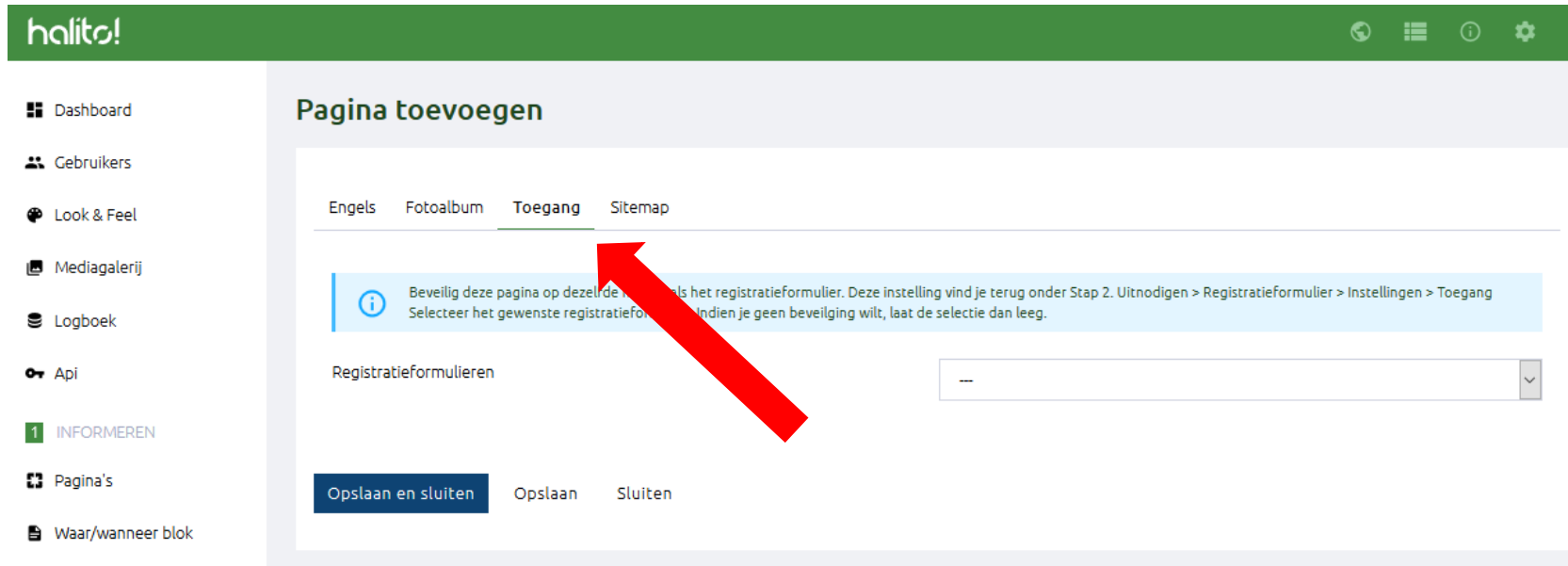
Export .XLS

DATUM/TIJD	TYPE	ACTIVITEIT	NAAM
Geen resultaten gevonden			

GDPR maatregelen

Na het event

Follow-up communicatie – enkel voor de deelnemers



halito!

Dashboard

Gebruikers

Look & Feel

Mediagalerij

Logboek

Api

1 INFORMEREN

Pagina's

Waar/wanneer blok

Pagina toevoegen

Engels Fotoalbum **Toegang** Sitemap

Beveilig deze pagina op dezelfde manier als het registratieformulier. Deze instelling vind je terug onder Stap 2. Uitnodigen > Registratieformulier > Instellingen > Toegang. Selecteer het gewenste registratieformulier. Indien je geen beveiliging wilt, laat de selectie dan leeg.

Registratieformulieren

Opslaan en sluiten Opslaan Sluiten

De fotogalerij enkel toegankelijk maken via de persoonlijke link in de bedankmail voor dit event.

Gastenlijst NOOIT via e-mail verzenden

- Huh? Waarom niet?
- Hoe dan wel?
- Vanaf vandaag!

Beperk bewaartermijn data

halito! ⓘ ⚙️ 👤 Bianca

PROJECTEN ⚙️ INSTELLINGEN 📦 EXTENSIES

Halito! Academy

Actieve eventsites (3) Archief eventsites (1)













⚠️

Opgelet: Je archief bevat één of meerdere projecten waarvan de persoonsgegevens binnen de 2 weken verwijderd zullen worden. Neem nu een export van de gastenlijst, indien je de informatie wenst te hergebruiken. [Lees er hier meer over.](#)

Toevoegen

🔍 Zoeken ✖ Zoeken

1 - 3 van 3

NAAM				TOEGEVOEGD OP	VERVALT OP
   	GDPR Event			14/02/2018	14/08/2018
   	GDPR Webinar			21/02/2018	21/08/2018
   	Halito! Academy			08/02/2018	31/12/2099

© 2018. All rights reserved - Halito!

Verwijder persoonsgebonden data

- **Verwijder de gastenlijst:**
 - Op het eventplatform
 - Op alle hard disks
 - Uit de mailbox
 - Locatie Efteling
 - Scanning soft/hardware
 - ...
- Soft delete vs. hard delete
- Verschillende bewaartermijnen

A photograph of an office environment. In the background, a large window shows a cityscape with a river and a bridge. In the foreground, three people are working. A man in a suit stands and shows a document to a man in a blue sweater who is sitting at a desk. A woman is also sitting at the desk, looking at a computer monitor and writing in a notebook. The desk is cluttered with various office supplies like pens, paperclips, and a small container of colorful beads. A desk lamp is visible on the left side of the desk.

Meer praktische tips & templates?

www.halito.com/gdpr

Halito! is een product van VIA FUTURA